

## 1. Objetivo

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivo, dar ao tratamento de dados pessoais da **TECNOFIX**, maior transparência e maior efetividade na proteção da privacidade e dos dados pessoais dos colaboradores, prestadores de serviços e demais usuários dos produtos e serviços, estando e buscando estar, em conformidade com as normas nacionais e internacionais de proteção da privacidade e proteção de dados pessoais.

**RECOMENDAMOS QUE ESTE DOCUMENTO SEJA LIDO COM ATENÇÃO. NELE ESTÁ DESCRITA A FORMA COMO SÃO TRATADAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ SEJA PARA ACESSAR NOSSO SITE OU PARA NOS CONTACTAR, BEM COMO CONTRATAR NOSSOS PRODUTOS OU NOS FORNECER SEUS SERVIÇOS E PRODUTOS.**

**AO LER O TEXTO ABAIXO E CLICAR EM LI E ACEITO, VOCÊ AFIRMA CONHECER E ENTENDER OS TERMOS E CONDIÇÕES DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, CONCORDANDO ESTAR VINCULADO ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA**

A **TECNOFIX** sabe o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais. Por isso, queremos falar um pouco com você sobre privacidade.

Esta Política de Privacidade explica, quais dados podemos obter e como podemos usá-los. Ela se aplica a todos os tratamentos realizados pela **TECNOFIX** por meio de sites, contratos, venda de produtos ou aquisição de serviços e produtos dentre outros.

Estamos sempre melhorando nossa Política e as mudanças são refletidas neste documento. Então, antes de nos fornecer os seus dados, dê uma olhadinha aqui, e fique tranquilo, pois você, sempre será avisado sobre qualquer alteração.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, tem aplicação para todos os usuários, prestadores de serviços e empresas que se utilizarem dos dados pessoais coletados pela **TECNOFIX**.

Temos um forte compromisso com a transparência e o respeito à você. O nosso papel é garantir a proteção dos dados e informações que coletamos, ou seja, seus Dados Pessoais, que estão sendo coletados, justamente, para termos e darmos segurança para você no momento do fornecimento de seus dados, evitando fraudes, podendo resolver problemas que possam surgir, com mais efetividade e segurança, buscando assim, maior transparência sobre o uso que fazemos desses dados, oferecendo a privacidade e a segurança desejada.

Somos uma empresa especializada em trazer conforto e comodidade para você, pois colocamos a sua disposição, produtos de alta qualidade que fazem seu negócio se tornar mais eficiente.

Nós utilizamos seus dados, em algumas situações, mediante o fornecimento de seu consentimento prévio.

No caso de conflitos existentes entre regras e instrumentos que tratem do funcionamento dos nossos tratamentos, deverão prevalecer regras e condições sobre os produtos e serviços disponibilizados por escrito pela **TECNOFIX**.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

---

O não exercício pela **TECNOFIX** de quaisquer direitos ou faculdades que lhe sejam conferidos por este documento ou pela legislação brasileira, bem como a eventual tolerância contra infrações a este documento ou a seus direitos, não importará na renúncia aos seus direitos, novação ou alteração de itens e cláusulas deste instrumento, podendo ainda a **TECNOFIX** exercer seus direitos a qualquer momento.

Este documento, bem como a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Caso você considere que existem fatos, circunstâncias ou suspeita de qualquer uso inadequado de seus dados pessoais ou qualquer questão de segurança relacionada à **TECNOFIX** e, em particular, que representem violação de direito autoral, de propriedade intelectual ou direitos a proteção de dados ou outros, pedimos que envie uma comunicação à **TECNOFIX** por meio do e-mail [dpo@tecnofixparafusos.com.br](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com.br) contendo, se possível, seus dados pessoais (nome, endereço e número de telefone), bem como especificação do evento verificado por Você.

## 2. Terminologias

Para que você possa compreender melhor a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, colocamos aqui para você, os significados de alguns termos que usamos.

**a) Biometria Facial:** tecnologia de reconhecimento do rosto a partir da análise de foto, para te identificarmos melhor e podermos garantir que, quem está usando sua conta, é realmente você.

**b) Consentimento:** autorização para demonstrar que você concorda com a coleta e utilização dos seus dados pessoais.

**c) Cookie:** palavra em inglês que significa arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes. Muito utilizado pelos Sites para personalizar rotinas para cada usuário. Veja nossa **Política de Cookies** e lá entenda como procedemos. ([Clique aqui para acessar](#)).

**d) Dados Anônimos:** dados que não permitem a identificação do seu titular.

**e) Dados Cadastrais:** dados pessoais, para podermos te identificar e que pedimos, quando necessário.

**f) Dados Pessoais:** quaisquer dados que possam identificar e qualificar uma pessoa, como por exemplo, nome, RG, CPF, endereço, estado civil, profissão, data de nascimento etc.

**g) Dispositivos:** são computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados por você, e algumas situações, para nos fornecer os seus dados ou para que possamos realizar o tratamento de dados.

**h) IP:** sigla para "Internet Protocol". É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre dispositivos que transmitem dados para navegar na internet.

**i) Site:** conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico.

**j) Usuários:** são vocês, os nossos clientes, colaboradores, prestadores de serviços e os visitantes do nosso site.

**k) Conteúdo:** referência a quaisquer produtos, serviços, sites, dados, entre outros, que sejam da **TECNOFIX**.

### 3. Direito dos usuários

A **TECNOFIX**, tem o dever de trazer para você, quais são os seus direitos, na coleta dos seus dados pessoais, quando do tratamento que realizamos.

Esses direitos estão na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709 de 2.018, conhecida como LGPD, e são os seguintes:

**a) DIREITO DE SABER SOBRE A COLETA DOS SEUS DADOS:** Direito que você tem de saber sobre a coleta dos seus dados, qual é o propósito para a coleta, a compatibilidade com o propósito da coleta e sobre a necessidade da coleta dos dados, bem como se está ou não havendo conotação discriminatória ou abusiva no uso dos dados, contrários a lei. Além disso, você tem direito de receber da **TECNOFIX**, o demonstrativo do que é feito com seus dados e como nós os tratamos e protegemos.

**b) DIREITO AO LIVRE ACESSO AOS DADOS COLETADOS:** Direito que você tem de ter acesso aos dados que foram coletados e que estão sendo utilizados, em qualquer momento.

**c) DIREITO DE CORRIGIR, ALTERAR E EXCLUIR SEUS DADOS:** Direito que você tem de requer a exclusão dos dados coletados, quando não houver exigência legal em sua manutenção, e, o direito de requer as alterações nas suas informações como correções, atualizações e complementações.

**d) DIREITO DE SABER SOBRE O USO DE SEUS DADOS:** Direito que você tem de saber onde, porque e como seus dados estão sendo utilizados e de que sejam mantidas informações claras, quanto a exatidão dos dados que estão sendo usados e sua relevância, quanto a necessidade do seu uso, por quem está sendo feito, como está sendo feito e até quando será feito.

**e) DIREITO DE SABER SOBRE A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS:** Direito que você tem de saber, sobre o sistema de proteção dos seus dados pessoais e quais são os métodos de prevenção desse sistema.

**f) DIREITO A PORTABILIDADE DE SEUS DADOS:** Direito que você tem de pedir à **TECNOFIX** que transmita seus dados para outra organização.

**g) DIREITO DE SABER SOBRE OS COMPARTILHAMENTOS QUE ESTÃO SENDO FEITOS COM SEUS DADOS:** Direito que você tem de saber com quem os seus dados estão sendo compartilhados, por qual motivo, por quanto tempo e se há necessidade ou não em tal compartilhamento.

**h) DIREITO DE NÃO CONSENTIR COM DETERMINADOS TRATAMENTOS DE DADOS:** Direito que você tem de não consentir com determinados tratamentos de dados, inclusive de ter ciência sobre as consequências de não consentir com aquele tratamento, pois seu consentimento é livre e justificado.

**i) DIREITO DE REVOGAR O CONSENTIMENTO ANTERIORMENTE DADO:** Direito que você tem de revogar o consentimento que anteriormente tinha dado, tendo ciência das consequências dessa revogação.

**j) DIREITO DE SE OPOR A DETERMINADOS TRATAMENTOS DE DADOS:** Direito que você tem de se opor a determinados tratamentos de dados, mesmo que não precisem de consentimento, tendo direito a ciência das consequências dessa oposição.

**k) DIREITO DE ENTRAR EM CONTATO COM A TECNOFIX PARA TER INFORMAÇÕES SOBRE SEUS DADOS E TRATAMENTO DELES:** Direito que você tem de entrar em contato com a **TECNOFIX**, para ter ciência dos dados e tratamentos que estão sendo realizados.

Lembramos que em alguns casos, a **TECNOFIX** poderá solicitar dados para confirmação de identidade por questões de segurança. Os questionamentos realizados, serão respondidos pela **TECNOFIX**, o mais rápido possível, quando não imediatamente.

#### 4. Quais dados coletamos sobre você

Coletamos alguns dados sobre você, quando você acessa nosso site, preenche o nosso formulário de contato no site, bem como quando contrata o fornecimento de produtos, quando presta serviços e quando busca trabalhar na **TECNOFIX**

Você deve aceitar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, ao acessar nosso site, quando se cadastrar para receber nosso contato e quando fornece os dados para outras finalidades.

Os Dados Pessoais são coletados, em geral, para podermos autenticar sua identidade e podermos efetuar a cobrança dos produtos que adquirir, para realizar contratos, evitando que usem nosso sistema com seus dados ou que adquiram produtos em seu nome.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

---

Quando você acessa nosso site e aceita os termos lá dispostos, você nos autoriza a coletar, a utilizar, a armazenar e a tratar, pelo prazo de **10 (dez) anos**, os dados de identificação, que foram coletados.

O e-mail e/ou telefone celular fornecido por você em seu cadastro poderá ser utilizado para o envio de qualquer comunicado, incluindo, mas não se limitando, para informar sobre produtos, comunicação sobre problemas encontrados na sua compra e seu contrato etc. em atendimento à legislação em vigor, por meio de SMS, WhatsApp ou qualquer meio de transmissão de mensagem eletrônica.

### 6. Como usamos seus dados

Utilizamos os dados para:

- a)** prover suporte técnico e garantir a segurança e a funcionalidade dos nossos produtos;
- b)** desenvolver, testar e aprimorar novos produtos;
- c)** realizar atividades de pesquisa e inovação relacionadas à performance e aprimoramento dos produtos;
- d)** monitorar atividades e tendências de uso;
- e)** processar informações de cobrança, enviar confirmações e atender a seus pedidos, no caso de compra de produtos e serviços;
- f)** enviar ofertas, informações sobre promoções, eventos e/ou anúncios em sua conta de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica e notificação instantânea (*push*);
- g)** nos comunicar com você e responder quando você entra em contato com a **TECNOFIX**;
- h)** para a realização de contratos, como contrato de trabalho; e
- i)** cumprir com os Termos da Lei Geral de Proteção de dados, dando cumprimento às finalidades nele previstas.

### 7. Quais empresas podem fazer uso dos seus dados

Os seus dados serão utilizados por todas as empresas listadas abaixo, lembrando, que o uso, se dará, única e exclusivamente, com a finalidade de identificação e contato posterior, são elas, dentre outras:

- a) Google;
- b) Escritório Contábil;
- c) Empresa de Segurança;
- d) Empresa de ponto eletrônico;
- e) Instituições Financeiras
- f) Empresa de tecnologia da informação
- g) Governo Federal, Estadual e Municipal
- h) Empresa de Seguros
- i) Planos de Saúde e saúde odontológica
- j) Sindicatos
- k) Empresa de fornecimento de alimentos
- l) Sistemas de crédito

m) Empresas terceirizadas de contratação de mão de obra

A lista acima poderá ser atualizada, quando da saída ou da entrada de mais empresas que possam fazer uso dos dados coletados pela **TECNOFIX**.

### 8. Com quem compartilhamos seus dados

A **TECNOFIX**, como apresentado no item acima, utiliza serviços e tecnologias de terceiros confiáveis que seguem padrões de segurança aceitáveis e que estão sujeitos à obrigação de confidencialidade. Seus Dados serão compartilhados com tais terceiros, relacionados abaixo, sempre de acordo com esta Política e com a legislação aplicável.

#### **a) Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação**

Para:

- (i) prestar serviços de nuvem para o nosso sistema;
- (ii) hospedar nosso site; e
- (iii) fornecer suporte técnico e operacional para os nossos serviços.

Nestas circunstâncias, seus Dados serão armazenados e processados em plataformas de terceiros.

#### **b) Prestador de Serviços de Suporte Técnico.**

Para que terceiros que nos prestem serviços de suporte técnico forneçam assistência aos usuários ou assinantes. Nestas circunstâncias, seus Dados serão processados por tais terceiros.

#### **c) Autoridades Governamentais.**

Para:

- (i) cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e também cumprir ofícios de autoridades competentes e
- (ii) tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta Política, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.

Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.

#### **d) Entidades de segurança e prevenção a fraudes.**

Para:

- (i) cumprir obrigação contratual;
- (ii) fazer valer os termos e condições desta Política e/ou de termos e condições gerais de uso do nosso aplicativo;
- (iii) prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas;
- (iv) prevenir problemas técnicos ou de segurança; e
- (v) denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.

#### **e) Parceiros e compradores de novas companhias e/ou ativos.**

Para venda de negócios, ativos ou participações societárias da **TECNOFIX**, ou constituição de novas companhias e realização de investimentos.

### f) Parceiros de Negócios.

Para:

- (i) aprimorar nossos Serviços;
- (ii) ampliar nossos negócios; e/ou
- (iii) desenvolver novos negócios.

A nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados é pertinente apenas ao uso dos Dados Pessoais conforme descrito neste documento e o nosso relacionamento com terceiros atende de forma completa a todos os requisitos definidos na lei vigente.

Ao contratar outras empresas para serviços de apoio, exigimos delas a mesma garantia de privacidade, confidencialidade e segurança assegurada nos termos deste documento, pois apresentamos para elas, um formulário de auditoria prévia, para a verificação da conformidade com a LGPD.

Para a sua segurança, quaisquer conteúdos que sejam considerados confidenciais, como alteração de dados, não são enviados por meio de links.

É possível que o nosso site mantenha links com outros websites para auxiliar os Usuários com determinada funcionalidade ou conteúdo. Entretanto, este documento limita-se às soluções e aos serviços oferecidos em nosso site. Desse modo, não nos responsabilizamos por serviços, procedimentos e políticas específicos de websites de outras empresas. Para a sua segurança, você deve se informar sobre o termo de privacidade de cada website.

## 9. Onde armazenamos, processamos e transferimos seus dados

Os seus Dados poderão ser transferidos, armazenados e processados dentro e/ou fora do Brasil por parceiros, de acordo com essa Política, além de seguir padrões de segurança e confidencialidade, para fins de prestação dos Serviços à você.

Os seus Dados Pessoais ficam armazenados em nosso sistema para fins legais e comerciais, conforme esclarecido neste documento, sendo sua responsável a **TECNOFIX**.

Todos os dados recebidos e tratados por nós, são armazenadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e são transferidos para empresa fornecedora de sistema em nuvem, para armazenamento dos seus dados, bem como às empresas prestadoras de serviços de tecnologia para a realização de identificação do usuário no momento do acesso ao nosso site e nosso sistema interno, conforme este documento, na forma da lei e/ou em atendimento à ordem de autoridade administrativa ou judicial.

## 10. Em que situações guardamos seus dados quando você pede exclusão

Caso você solicite a exclusão de seus dados, a **TECNOFIX** poderá mantê-los somente nas seguintes situações:

- a) pelo prazo necessário para defesa em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- b) para cumprimento de obrigação legal;

- c) para o exercício regular de direitos e
- d) para fazer valer os direitos da **TECNOFIX** com base nos contratos de realizados.

### 11. Qual política adicional é aplicável a esta política

Ao aceitar esta Política, você está igualmente sujeito as demais políticas da **TECNOFIX**, como a de cookies e de Segurança da Informação.

Conte com a gente e consulte aquelas Políticas sempre que precisar. Elas existem para ajudar você a navegar com tranquilidade.

### 12. Direitos sobre o conteúdo do aplicativo disponibilizado

Todos os materiais contidos nos produtos e serviços da **TECNOFIX**, incluindo, mas sem se limitar, os textos, vídeos, formatos, ilustrações, animações, gráficos, fotografias, marcas, patentes, fontes, grafismo, esquemas de cores, layout, *trade-dress*, identidade visual, experiência de navegação, designs, aplicativos, interfaces de aplicativos, softwares e fragmentos de softwares, são protegidos pela legislação brasileira, em especial pela Lei de Direitos Autorais (Lei Federal 9.610/98) e pela Lei de Propriedade Industrial (Lei Federal 9.279/96).

Dessa forma, todos os textos, imagens, sons e/ou sites exibidos no nosso site, são protegidos por direitos autorais. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar esses recursos de quaisquer outras formas para fins comerciais sem o nosso consentimento prévio e formal, o qual nunca será presumido.

Lembramos que qualquer acesso e/ou utilização dos serviços da **TECNOFIX**, que não os expressamente autorizados, ficam vedados. Tentativas de invasão em nosso site será considerada como crime de dano, furto ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão.

São **vedadas**, exemplificativamente, as seguintes práticas, seja por meio de ação, dispositivo, mecanismo, software ou de qualquer forma e para qualquer fim:

**a)** remover, alterar, interferir, degradar, desativar, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de titularidade ou para outro fim inserido nos conteúdos da **TECNOFIX**, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados aos conteúdos, bem como filtros e controle de acesso, inclusive se baseados em território (*geoblocking*) ou faixa etária;

**b)** copiar no todo ou em parte, fazer download, executar engenharia reversa, "descompilar", "recompilar", "compilar", criptografar, "descriptografar", desmembrar, capturar, reproduzir, arquivar, distribuir, fazer upload, publicar, modificar, traduzir, exibir, transmitir, distribuir, disponibilizar, utilizar métodos de data mining, coleta ou extração de dados, ou embedar os conteúdos da **TECNOFIX**;

**c)** utilizar meta-tags para extração dos conteúdos, reorganizar, armazenar, capturar, exibir, retransmitir, tornar disponível ou incorporar o conteúdo, inclusive frames, recaps e screenshots em qualquer meio;

- d)** comercializar, distribuir gratuita ou onerosamente, anunciar ou desenvolver um negócio, direta ou indiretamente, a partir dos conteúdos da **TECNOFIX**;
- e)** utilizar o conteúdo de qualquer forma para a criação de obras derivadas ou nele baseadas, tais como aplicativos, websites, montagens, mash-ups, vídeos e materiais de marketing ou merchandising, entre outros;
- f)** modificar, remover, interferir, tentar alterar qualquer parte do conteúdo. Essa restrição também se aplica a qualquer alteração, interferência ou ação que de qualquer forma possibilite, ainda que de forma privada, a visualização dos conteúdos sem que sejam exibidos e/ou utilizados por meio dos meios disponibilizados pela **TECNOFIX** e todos os elementos relacionados aos produtos e serviços (tais como interface, marcas registradas e eventuais anúncios) ou sem que sejam acessíveis todas as funcionalidades, anúncios e interfaces associados aos conteúdos pela **TECNOFIX**;
- g)** associar ou gerar qualquer impressão, de fato ou em potência, de associação de nomes, produtos, pessoas, empresas, terceiros ou de qualquer elemento com os conteúdos e/ou com a **TECNOFIX**, seus sócios, diretores, colaboradores, talentos, afiliadas ou dirigentes;
- h)** utilizar de qualquer interface (API) da própria **TECNOFIX** ou de terceiros para qualquer fim, inclusive para extração, distribuição, execução e/ou disponibilização de conteúdos.

### 13. Isenção de responsabilidade

Hyperlinks externos não constituem endosso pela **TECNOFIX** dos sites/ambientes vinculados ou as informações, produtos ou serviços ali contidos.

A **TECNOFIX** não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade, continuidade de funcionamento ou infalibilidade dos serviços e/ou Conteúdos, nem que estes serão úteis para a realização de qualquer atividade em particular.

Ainda, consideradas as características do meio internet, a **TECNOFIX** não garante a segurança e privacidade de seus conteúdos fora do domínio da **TECNOFIX**, salvo se, nos termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, bem como, não garante que, o funcionamento do site, será ininterrupto e totalmente livre de qualquer problema externo que eventualmente venha ocorrer independente de sua vontade e ultrapassando a sua proteção.

### 14. Segurança e fluxo normal de comunicações entre servidores

Fica expressamente vedada qualquer prática que possa prejudicar a imagem da **TECNOFIX** ou violar direitos deste, sobre o conteúdo de seu site, danificar seu patrimônio, danificar ou de qualquer forma interferir no fluxo normal de comunicações com seus servidores, na segurança, inviolabilidade e privacidade dos dados lá armazenados e transmitidos, incluindo, mas não se limitando àquelas que importem, possam importar em ou favoreçam:

- a) Interceptação ou monitoramento do tráfego de dados a partir ou para os servidores da **TECNOFIX**;
- b) Fraudar, mascarar ou alterar a origem de comunicações (incluindo, mas sem se limitar a alteração de cabeçalhos de e-mails, origem de arquivos, origem da requisição de dados etc.);
- c) Degradar, fazer qualquer uso que não expressamente autorizado ou sobrecarregar com qualquer finalidade os servidores da **TECNOFIX**;
- d) Acessar qualquer dado disponibilizado nos servidores da **TECNOFIX** de forma ilegítima, como, falsificando credenciais, utilizando-se de credenciais de terceiros etc.; ou
- e) Quebrar, burlar, danificar, adulterar ou degradar qualquer parte ou mecanismo de segurança da **TECNOFIX** e seus servidores.

Protegemos a segurança durante o acesso ao nosso site, nas transações e na captação de informações, por meio do processo de criptografia dos dados, utilizando o protocolo de segurança Secure Socket Layers (SSL) que comprova a autenticidade do nosso site, assim como assegura a integridade e a confidencialidade dos dados durante a sua transmissão.

### 15. Do Consentimento

Ao utilizar o Conteúdo do site e outros produtos e serviços da **TECNOFIX**, de qualquer forma, você expressa sua aceitação plena e sem reservas aos termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, tal como vigentes naquele instante, para todos os fins de direito. Assim, a leitura atenta por você deste documento, em cada uma das ocasiões em que se propuser a utilizar o conteúdo do site entre outros produtos e serviços da **TECNOFIX** é recomendável. Se você não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, você não deverá utilizar nenhum dos nossos conteúdos.

A aceitação vem por meio de termos de consentimento, que serão aceitos ou no momento de uso dos nossos serviços e serão específicos para cada caso, como transferência de dados, tratamento de dados para fins de marketing, cookies entre outros.

Você poderá cancelar, a qualquer momento, seu consentimento, principalmente, quando os seus dados pessoais não forem usados para as finalidades aqui especificadas, não houver legítimo interesse no seu tratamento, não for necessário para o cumprimento de um dever legal, contratual ou regulatório da **TECNOFIX** e/ou de seus prestadores de serviços ou não se enquadrar em quaisquer outras hipóteses legais que autorizem o tratamento de Dados Pessoais realizado entre a **TECNOFIX** e você.

O Consentimento poderá ser cancelado gratuitamente, mediante requerimento escrito enviado para o e-mail [dpo@tecnofixparafusos.com](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com) Neste momento,

excluiremos todas os dados que você tenha fornecido diretamente a nós no site e nos demais casos em que foi necessário, e que dependam de Consentimento para o seu tratamento na forma da lei vigente à época da sua solicitação de cancelamento.

### 16. Suspensão, bloqueio e exclusão

A fim de otimizar a disponibilização de todos os nossos conteúdos, seja por meio de site, entre outros meios que poderão surgir, a **TECNOFIX** poderá, inclusive por questões de segurança, restringir, limitar e realizar a suspensão ou bloqueios, totais ou parciais, de disponibilização e acesso aos seus conteúdos, a qualquer tempo e sem necessidade de prévio aviso.

### 17. Condições gerais

#### a) Requisitos de acesso aos nossos produtos e serviços

Para acessar os produtos e serviços, como os sites, você tem ciência e concorda que realizemos um processo de validação dos dados fornecidos para fazer parte do cadastro mantido em nossos sistemas, pois isso é necessário para garantir que a sua identidade seja confirmada e você acesse de maneira segura os serviços e produtos oferecidos, quando necessário.

Você é responsável pela exatidão, pela veracidade e pela atualização dos dados informados, concordando que, eventuais divergências e/ou inconsistências desses dados poderão ocasionar a não validação da sua identidade, o que poderá impedir o acesso a todos ou a alguns dos serviços oferecidos por nós em nosso site, como medida de segurança.

#### b) Correção de Dados Pessoais

Você terá livre acesso aos seus dados a qualquer momento. Caso não estejam corretos ou não correspondam à verdade, você poderá pedir a sua atualização, retificação, modificação, o seu cancelamento ou o registro de anotação complementar, gratuitamente, mediante requerimento feito por e-mail [dpo@tecnofixparafusos.com](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com).

Quando solicitado, atualizaremos, retificaremos, modificaremos os seus dados ou o registro de anotação complementar de todos os dados que você tenha fornecido diretamente a nós no site ou por meio de contratos e que dependam de consentimento para o seu tratamento na forma da lei vigente à época da sua solicitação de atualização/correção.

Os dados pessoais poderão ser mantidos em arquivo interno, indisponível para terceiros, caso seja necessário cumprir obrigações legais, regulatórias, ordens judiciais ou administrativas. Eles não serão, em nenhuma hipótese, divulgados, compartilhados ou repassados a nenhum prestador de serviços que não seja necessário.

### **c) Envio de mensagens por meios eletrônicos e publicidade em mídias digitais**

Informações sobre os nossos serviços e conteúdos poderão ser enviados a você por quaisquer canais, incluindo, mas não se limitando, por meios eletrônicos, como e-mail, SMS, WhatsApp ou via Redes Sociais.

Você reconhece, por meio da aceitação e leitura desta Política, que os seus dados cadastrais e pessoais podem ser utilizados por nós para manter um relacionamento comercial e institucional com você. Podemos enviar a você comunicações periódicas relacionadas às novidades do site, de produtos e serviços, às informações de seu interesse específico, para fins de marketing, pesquisas de satisfação e campanhas com ofertas promocionais das soluções oferecidas pela **TECNOFIX**.

Para deixar de receber nossas campanhas promocionais e solicitações para participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, você deve entrar em contato com o e-mail [dpo@tecnofixparafusos.com](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com).

### **d) Compromisso antispam e antiphishing**

Atuamos de acordo com as boas práticas do mercado. A comunicação de marketing é realizada somente para quem solicita o recebimento de mensagens ou que já teve contato prévio conosco.

Desta maneira, recomendamos que, caso você receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos ou clique em qualquer link ou botão. Você também poderá enviar uma mensagem para o e-mail [dpo@tecnofixparafusos.com](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com), para que possamos tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

**Importante:** somente serão aceitas mensagens referentes a fraudes, denúncias e informações sobre possíveis irregularidades ocorridas em nosso nome. Caso tenha alguma dúvida ou queira obter informações sobre outros assuntos, entre em contato com os canais de atendimento, pelo e-mail [dpo@tecnofixparafusos.com](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com).

### **e) Alterações deste Documento:**

Este documento está sujeito a alterações a qualquer momento, sempre buscando aperfeiçoar os nossos serviços em seu benefício. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos sites, produtos e serviços, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos a alteração por envio de e-mail ao endereço informado por você e/ou no seu próximo acesso ao nosso site.

Caso você não concorde com as alterações incluídas no documento, você poderá solicitar o cancelamento de seu consentimento e cadastro a qualquer tempo.

Nós exigimos dos nossos clientes o compromisso de utilizar os serviços e produtos contratados em conformidade com a lei, com os respectivos regulamentos, com os princípios da moral, dos bons costumes e de acordo com a ordem pública.

### **f) Canais de Atendimento:**

Os Usuários podem falar com encarregado de proteção de dados, TI SEC, pelo e-mail [dpo@tecnofixparafusos.com](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com).

Os Usuários também podem solicitar informações ou fazer reclamações pelos mesmos canais acima descritos.

### 18. Documentação de Referência

Para a redação desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, foi consultada o Marco Civil da Internet e seu regulamento, a Lei Geral de Proteção de Dados e as normas ISO, que tratam do tema.

### 19. Do Foro

Fica eleito o Foro da Comarca de Sorocaba para dirimir quaisquer questões oriundas da utilização dos Conteúdos e/ou violação deste documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

### 20. Histórico do Documento

Este documento foi redigido em 20 de junho de 2.022.

Olá, seja muito bem-vindo!

Este canal é para que você, titular de dados pessoais, possa se comunicar diretamente com o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, que hoje na **TECNOFIX**, se chama Murilo de Camargo Barros e seu e-mail para contato é [dpo@tecnofixparafusos.com.br](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com.br)

A **TECNOFIX**, tem o dever de trazer para você, quais são os seus direitos, devido a coleta e o uso dos seus dados pessoais.

Esses direitos estão na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709 de 2.018, conhecida como LGPD, e são os seguintes:

**a) DIREITO DE SABER SOBRE A COLETA DOS SEUS DADOS:** Direito que você tem de saber sobre a coleta dos seus dados, qual é o propósito para a coleta, a compatibilidade com o propósito da coleta e sobre a necessidade da coleta dos dados, bem como se está ou não havendo conotação discriminatória ou abusiva no uso dos dados, contrários a lei. Além disso, você tem direito de receber da **TECNOFIX**, o demonstrativo do que é feito com seus dados e como nós os tratamos e protegemos.

**b) DIREITO AO LIVRE ACESSO AOS DADOS COLETADOS:** Direito que você tem de ter acesso aos dados que foram coletados e que estão sendo utilizados, em qualquer momento.

**c) DIREITO DE CORRIGIR, ALTERAR E EXCLUIR SEUS DADOS:** Direito que você tem de requer a exclusão dos dados coletados, quando não houver exigência legal em sua manutenção, e, o direito de requer as alterações nas suas informações como correções, atualizações e complementações.

**d) DIREITO DE SABER SOBRE O USO DE SEUS DADOS:** Direito que você tem de saber onde, porque e como seus dados estão sendo utilizados e de que sejam mantidas informações claras, quanto a exatidão dos dados que estão sendo usados e sua relevância, quanto a necessidade do seu uso, por quem está sendo feito, como está sendo feito e até quando será feito.

**e) DIREITO DE SABER SOBRE A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS:** Direito que você tem de saber, sobre o sistema de proteção dos seus dados pessoais e quais são os métodos de prevenção desse sistema.

**f) DIREITO A PORTABILIDADE DE SEUS DADOS:** Direito que você tem de pedir à **TECNOFIX**, que transmita seus dados para outra organização.

**g) DIREITO DE SABER SOBRE OS COMPARTILHAMENTOS QUE ESTÃO SENDO FEITOS COM SEUS DADOS:** Direito que você tem de saber com quem os

seus dados estão sendo compartilhados, por qual motivo, por quanto tempo e se há necessidade ou não em tal compartilhamento.

**h) DIREITO DE NÃO CONSENTIR COM DETERMINADOS TRATAMENTOS DE DADOS:** Direito que você tem de não consentir com determinados tratamentos de dados, inclusive de ter ciência sobre as consequências de não consentir com aquele tratamento, pois seu consentimento é livre e justificado.

**i) DIREITO DE REVOGAR O CONSENTIMENTO ANTERIORMENTE DADO:** Direito que você tem de revogar o consentimento que anteriormente tinha dado, tendo ciência das consequências dessa revogação.

**j) DIREITO DE SE OPOR A DETERMINADOS TRATAMENTOS DE DADOS:** Direito que você tem de se opor a determinados tratamentos de dados, mesmo que não precisem de consentimento, tendo direito a ciência das consequências dessa oposição.

**k) DIREITO DE ENTRAR EM CONTATO COM O TECNOFIX PARA TER INFORMAÇÕES SOBRE SEUS DADOS E TRATAMENTO DELES:** Direito que você tem de entrar em contato com a **TECNOFIX**, para ter ciência dos dados e tratamentos que estão sendo realizados.

Lembramos que em alguns casos, a **TECNOFIX** poderá solicitar dados para confirmação de identidade por questões de segurança. Os questionamentos realizados, serão respondidos pela **TECNOFIX**, o mais rápido possível, quando não imediatamente.

Assim, a qualquer momento, você pode solicitar quais são as informações que a **TECNOFIX** possui a seu respeito, como solicitar a eliminação, alteração e a correção de seus dados, da nossa base de dados, bem como a revogação de consentimentos que nos foram dados, para determinadas situações, até mesmo, consultar quais dados nós possuímos sobre você.

Para que possamos atender suas solicitações, siga os procedimentos abaixo indicados, que sua requisição será processada o quanto antes.

a) Envie um e-mail para o canal de comunicação do titular de dados da **TECNOFIX** [dpo@tecnofixparafusos.com.br](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com.br) colocando no assunto, alteração, exclusão, correção de dados pessoais, revogação de consentimentos ou consulta de dados pessoais em nossa base de dados.

b) Se identifique apresentando seu nome, e e-mail para contato, pois nosso responsável irá entrar em contato para dar andamento nas solicitações.

c) Aguarde nosso e-mail de contato para dar andamento em suas solicitações. Quem irá entrar em contato, é o nosso encarregado pela proteção de dados.

Cuidado com erros de digitação.

Este e-mail será usado apenas para dar seguimento ao contato, não usaremos para nenhuma outra finalidade, e também não será armazenado para outras finalidades.

# POLÍTICA DE COOKIES DA TECNOFIX

---

Se você acessou esse link, é porque quer saber mais sobre a nossa política de utilização de cookies.

Além de se preocupar com a preservação de sua privacidade, a **TECNOFIX** preza pela transparência de suas atividades, buscando sempre deixar claro para você, usuário, como nossa coleta de cookies em nosso site atua.

Dessa forma, ao aceitar a [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#) da **TECNOFIX**, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa **Política de Cookies** e ferramentas de coleta automática de dados, que visa esclarecer como tais ferramentas funcionam, seu propósito, bem como as formas de ativação e desativação.

Assim, recomendamos veementemente que você leia com atenção a **Política de Cookies** e ferramentas de coleta automática de dados antes de se cadastrar ou mesmo navegar no site da **TECNOFIX**.

Por fim, frisamos que apesar de ser uma opção de o usuário permitir ou não uso de cookies e outras ferramentas de coleta de dados, a negativa do Usuário quanto a aplicação de cookies e ferramentas de coleta automática de dados inviabilizará a navegação pelo site da **TECNOFIX**, de maneira eficiente e adequada.

## **QUE SÃO COOKIES E FERRAMENTAS DE COLETA DE DADOS**

---

Antes de adentrar ao mérito do porquê e para que utilizamos Cookies e outras tecnologias similares, achamos importante esclarecer o que são essas ferramentas.

Em suma, cookies são um pequeno arquivo de dados (geralmente arquivos de texto criptografados) que os websites solicitam que o browser (navegador) dos usuários armazene, seja no computador ou dispositivos móveis (celulares, tablets etc.).

O principal objeto dos cookies é permitir que o browser do usuário “se lembre” das suas ações e/ou preferências através do tempo, tornando possível que os websites que apliquem cookies forneçam serviços mais rápidos, eficientes e customizados aos usuários, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Assim, os cookies são usados, dentre outros fins, para identificar os usuários, armazenar e lembrar as preferências personalizadas pelo usuário, auxiliar os usuários a completar tarefas sem ter que reinserir informações quando esteve navegando de um site para outro ou quando visitar novamente a Plataforma,

# POLÍTICA DE COOKIES DA TECNOFIX

---

Outras ferramentas de coleta de dados, similares aos Cookies, também são empregadas pelo site da **TECNOFIX**, cookies analíticos e de rastreamento objetivando coletar dados do usuário e do seu comportamento, para possibilitar o funcionamento do site.

Ressaltamos, porém, que não coletamos informações e dados dos usuários que não são necessários para permitir o pleno e adequado funcionamento do site.

Além disso, o tratamento e uso das informações e dados coletados dos usuários deverão sempre respeitar a [Política de Privacidade e de Proteção de Dados](#), por isso, é essencial que o usuário leia atentamente todas as políticas da Plataforma.

Vale lembrar que, apesar da maioria dos browsers aceitarem cookies, os usuários sempre podem configurar o browser para negar a aplicação de cookies, podendo deleta-los sempre que quiser.

## QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

---

Basicamente, existem dois grupos cookies que podem ser utilizados:

**Cookies Permanentes:** são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (computadores, celulares e tablets) e que são **utilizados sempre que faz uma nova visita a nosso website**. São utilizados, geralmente, para **direcionar a navegação aos interesses do utilizador**, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

**Cookies de Sessão:** são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para **analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação**.

## CATEGORIAS DE COOKIES

---

**De Preferências:** Categoria de cookie que permite que o site da **TECNOFIX** lembre informações que mudam a forma como o site se comporta ou é exibido, como o idioma preferido ou a região em que o usuário está. O objetivo principal desse tipo de cookie é **melhor a experiência do usuário ao utilizar a plataforma** menos funcional, mas não o impede de funcionar.

# POLÍTICA DE COOKIES DA TECNOFIX

---

**De Segurança:** Categoria de cookie empregada para verificar a **identidade do usuário**, buscando evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados.

**De Análise ou Analíticos:** Categoria de cookie que tem por objetivo permitir que **proprietários de sites e aplicativos entendam e analisem como os visitantes utilizam e interagem com seus websites, produtos e serviços**, por meio da coleta de informações e estatísticas de uso de relatórios de website. Para tanto, não é preciso identificar pessoalmente os usuários.

**De Rastreamento:** Categoria de cookie que, através do armazenamento de arquivos nos dispositivos dos visitantes dos websites dos nossos usuários (produtores e afiliados), **registra clicks em links, anúncios e transações comerciais**, como vendas e leads.

**De Publicidade:** Categoria de cookie utilizada para tornar a adequar a **publicidade ao perfil do usuário** impactado, melhorando sua experiência e buscando conferir maior efetividade para anunciantes.

**De Processos:** Categoria de cookie empregada com o objetivo de **melhorar o funcionamento** da plataforma, buscando que os usuários encontrem os serviços e informações esperados.

## QUADRO GERAL DE COOKIES

---

COOKIES E SUA ESPÉCIE	DOMÍNIO	PORQUE USAMOS ESSES COOKIES	COMPARTILHAMENTO	TEMPO DE ARMAZENAMENTO
__hsrc –		Sempre que a HubSpot muda a cookie da sessão, esse cookie também está definido para determinar se o visitante reiniciou seu navegador. Se esse cookie não existir quando o HubSpot gerencia cookies, é considerado uma nova sessão.		15 minutos
__hstc –		O cookie principal para rastrear visitantes. Ele contém o domínio, o utk, o registro de data e hora inicial (primeira visita), o último registro de data e hora (última visita), o registro de data e hora atual (esta visita) e o número da		

# POLÍTICA DE COOKIES DA TECNOFIX

---

		sessão (incrementos para cada sessão subsequente).		
_ga -		É o principal cookie usado pelo Google Analytics. Ele permite que um serviço diferencie um usuário de outro.		Dois anos
Hubspotutk		Este cookie acompanha a identidade de um visitante. Ele é passado para a HubSpot no envio de formulário e usado ao deduplicar os contatos. Ele contém um GUID opaco para representar o visitante atual.		

## COMO GERIR OS COOKIES EM SEU BROWSER

---

Todos os browsers (navegadores como Google Chrome, Internet Explore, FireFox etc.) permitem ao usuário, ao visitar/acessar um website, aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

A remoção ou rejeição de cookies do navegador não afeta necessariamente os flashes de terceiros, usados junto com nossos Serviços.

Para excluir ou desativar flash cookies, visite os sites de seu navegador para obter mais informações.

Para a exclusão desses cookies, algumas vezes, basta o encerramento do navegador, ou a remoção manual pelo seu sistema, por meio das configurações disponíveis no seu navegador.

Quanto a desativação dos cookies, isso é possível por meio das configurações do seu navegador, no local que trata de ajustes, onde você poderá bloquear os cookies ou programar o recebimento de alertas quando um cookie estiver tentando acessar seu sistema.

Ressaltamos, contudo, que, ao desabilitar, parcialmente ou totalmente os cookies, o site da **TECNOFIX**, ficará impossibilitada de prestar os serviços ofertados através do seu website, ou pode acarretar no funcionamento inadequado deste.

## DO USO DE COOKIES POR TERCEIROS QUE NÃO SEJA A TECNOFIX

---

# POLÍTICA DE COOKIES DA TECNOFIX

---

A **TECNOFIX** não autoriza dentro de sua plataforma, o uso de cookies de outras empresas, para coletarem dados que não são importantes para nós, por isso, é importante que você sempre exclua os cookies não autorizados.

Porém, pode ser que alguns de nossos parceiros, capte cookies que são necessários para o real funcionamento dos sistemas deles, e por isso, desde já, deixamos aqui o link de acesso a **política de cookies** desses parceiros, para que você tenha ciência e possa saber o motivo pelo qual eles estão sendo coletados:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-PT>

## ONDE ENCONTRAR MAIS INFORMAÇÕES?

---

Se tiver interesse em obter maiores esclarecimento informações sobre cookies, como gerenciar, excluir e até mesmo como visualizar quais cookies foram configurados em seu dispositivo, visite os sites [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) e [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu).

## ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE COOKIES

---

A **TECNOFIX** se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta **Política de Cookies** atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

Quando houver alteração na Política de Cookies, a **TECNOFIX** comunicará seus usuários por e-mail ou em publicação em área de destaque na Plataforma e solicitará a manifestação de sua concordância com a [Política de Privacidade e de Proteção de Dados](#) alterada.

Caso você continue a utilizar as ferramentas oferecidas pela **TECNOFIX** após a comunicação da alteração da **Política de Cookies**, isto significará e será considerado como seu consentimento inequívoco e aceitação revogável e retratável de todos os termos e condições contidos na Política alterada.

## TEVE DÚVIDAS? FALE CONOSCO

---

Caso algum ponto desta Política não tenha ficado claro, dúvidas tenham surgido ou você queira fazer qualquer solicitação com relação aos cookies e dados pessoais eventualmente tratados pela **TECNOFIX**,

## POLÍTICA DE COOKIES DA TECNOFIX

---

entre em contato conosco pelo e-mail: [dpo@tecnofixparafusos.com.br](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com.br), com a seguinte frase no título "Política de Cookies".

Atualizado até 20 de junho de 2.022

Olá, seja muito bem-vindo!

Nós prezamos pela sua privacidade. Assim, a qualquer momento, você pode solicitar quais são as informações que a **TECNOFIX** possui a seu respeito, como solicitar a eliminação, alteração e a correção de seus dados, da nossa base de dados, bem como a revogação de consentimentos que nos foram dados, para determinadas situações.

Para que possamos atender suas solicitações, siga os procedimentos abaixo indicados, que sua requisição será processada o quanto antes.

a) Envie um e-mail para o canal de comunicação do titular de dados da **TECNOFIX** [dpo@tecnofixparafusos.com.br](mailto:dpo@tecnofixparafusos.com.br) colocando no assunto, alteração, exclusão, correção de dados pessoais, revogação de consentimentos ou consulta de dados pessoais em nossa base de dados.

b) Se identifique apresentando seu nome, e e-mail para contato, pois nosso responsável irá entrar em contato para dar andamento nas solicitações.

c) Aguarde nosso e-mail de contato para dar andamento em suas solicitações.

Cuidado com erros de digitação.

Este e-mail será usado apenas para dar seguimento ao contato, não usaremos para nenhuma outra finalidade, e também não será armazenado para outras finalidades.

#### **PROCEDIMENTO PARA A EXCLUSÃO DOS DADOS RELACIONADOS AO COOKIE DO ADOPT**

Caso queira que sejam excluídos também os dados associados ao seu e-mail preencha o campo abaixo. Do contrário serão excluídos apenas os dados associados ao seu cookie.